**Retourneren**

Indien u een artikel wilt retourneren, dan is heeft u 14 dagen de tijd om dit aan ons kenbaar te maken. Het is belangrijk om te weten dat het artikel alleen geretourneerd mag worden als deze ongeopend en ongebruikt is. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag (exclusief verzendkosten) gecrediteerd. de kosten voor retour sturen zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van retourneren, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Perfect Gifts geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@perfect-gifts.nl](mailto:info@perfect-gifts.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Hoe kunt u uw bestelling retourneren?

* Maak binnen 14 dagen per e-mail kenbaar dat u uw bestelling wilt retourneren via info@perfect-gifts.nl
* U ontvangt per e-mail uitgebreide informatie over de wijze waarop u het artikel kunt retourneren. Retour niets zonder een bevestiging van onze kant.
* U zendt het artikel binnen 14 dagen na de melding retour. De retourzending is voor uw eigen kosten.
* Zodra wij het retourpakket hebben ontvangen, wordt het geld meestal binnen 1 tot 3 werkdagen teruggestort op uw rekening.

Wanneer u een artikel retour zendt die geopend (en daardoor beschadigd) blijkt te zijn, zullen de vervangingskosten in mindering worden gebracht op het totale aankoopbedrag dat u teruggestort krijgt.

Het is niet mogelijk om het volledige bedrag terug te krijgen wanneer:

* Er schade is aan het pakket of product als gevolg van het openen ervan
* Er geleverd is op een verkeerde adres door toedoen van de consument, bijvoorbeeld wanneer er een fout is gemaakt in de adresregel.
* Gestolen of verloren goederen nadat deze zijn bezorgd bij de consument
* De wettelijke termijn is verstreken waarbinnen de consument kenbaar dient te maken dat hij/zij een artikel wenst te retourneren. Deze termijn is 14 dagen na ontvangst.
* Je een gepersonaliseerd artikel retour stuurt
* Wanneer het bestelde pakket een cadeaubon of, dan is retourneren wettelijk gezien niet mogelijk.

**Product ruilen?**

Ruilen is helaas niet mogelijk. Wel kunt u uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren en een nieuwe artikel bestellen via onze website.

**Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.